

Reklamačný poriadok

Záručné podmienky

1. Spoločnosť M-PROFEX spol. s r.o. (ďalej ako Zhotoviteľ) poskytuje Objednávateľovi na vykonané dielo záruku a zodpovedá za to, že dielo bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti stanovené najmä zmluvou o dielo, projektovou dokumentáciou, technickými normami a technickými predpismi, všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zhotoviteľ ďalej zodpovedá za to, že vykonané dielo bude kompletne, prevádzkyschopné a teda bez väd, ktoré by rušili alebo znižovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho používania na určené účely. Zhotoviteľ nesie tiež zodpovednosť za vhodnosť použitých materiálov, dielenské spracovanie týchto materiálov a konštrukcií technologických zariadení.

2. Záručná doba:

- Celková záruka za vykonané dielo je 24 mesiacov,
- LED osvetlenie a transformátory je 24 mesiacov,
- Povrchová úprava 24 mesiacov,
- Kotvenie, statická bezpečnosť 60 mesiacov

Pozn.: Životnosť LED svietidiel je uvádzaná výrobcom v trvaní cca 50 000 hodín, čo je orientačný údaj daný laboratórnym testom. Udávaná životnosť nenahrádza záručnú dobu 24 mesiacov. Zhotoviteľ zaručuje, že LED osvetlenie je zapojené a uvedené do prevádzky s najvyššou starostlivosťou v súlade s pokynmi výrobcu. Výrobcom daný prevádzkový režim svietenia LED svietidiel je 12 hodín denne, v čase mimo slnečného svitu pre zabránenie akumulovania tepla, ktoré negatívne ovplyvňuje životnosť LED modulu. Z zimných mesiacoch sa odporúčaná doba svietenia úmerne predlžuje vonkajším svetelným podmienkam.

Všetky inštalované diely, obstarané od subdodávateľa sa riadia osobitnými záručnými podmienkami výrobcu.

- Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia celého diela bez väd objednávatelom.
- Záručná doba na reklamovanú časť diela neplynie počas doby, počas ktorej objednávatel nemohol dielo užívať pre jeho vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ; t.j. plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva objednávatelä na odstránenie vady diela a záručná doba začína znovu plynúť dňom riadneho odstránenia reklamovanej vady.
- Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené neodbornou manipuláciou, alebo neoprávneným/protiprávnym zásahom (*úmyselné poškodenie alebo poškodenie z neobstaranosti*), ako aj prípady „vyššej moci“ (*živelné udalosti atp.*) a nespôsobil ich Zhotoviteľ alebo osoby, s ktorých pomocou zhotoviteľ plnil svoj záväzok.
- Objednávateľ sa zaväzuje uplatniť reklamáciu vady diela vždy písomnou formou u zhotoviteľa bezodkladne po tom, čo ju zistí, pričom v reklamacii vadu podrobne popisuje.
- Dokladom o priebehu reklamačného konania až do úplného odstránenia vady je reklamačný list. Objednávateľ potvrdí riadne vybavenie reklamácie na reklamačnom liste, dodacom liste alebo inam písomnom dokumente, vzťahujúcem sa k reklamácií, čím sa považuje reklamačné konanie za riadne ukončené.
- Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli alebo by mohli vzniknúť z dôvodu poruchy na diele, vady alebo nedostatku vlastností dodaného diela.
- Dátum odovzdania diela je uvedený na dodacom liste, resp. v preberacom protokole.

10. Na požiadanie Objednávateľ predloží k reklamačnému konaniu potrebnú dokumentáciu, ktorú prevzal od Zhotoviteľa a zabezpečí sprístupnenie diela na obhliadku a poskytne všetku dostupnú súčinnosť pri vybavovaní jeho reklamácie.

11. V prípade, že Objednávateľ odmietne poskytnúť súčinnosť Zhotoviteľovi a znemožní riadne vybavenie reklamácie, nebude Zhotoviteľ zodpovedný za následne vzniknuté škody a dodatočné náklady Objednávateľa a nezodpovedá tiež za nevybavenie reklamácie objednávatelä riadne a včas (*t.j. v primeranej lehote*).

12. Ak Zhotoviteľ reklamáciu neuzná, riadne odôvodní jej zamietnutie.

13. Zhotoviteľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Za písomné potvrdenie sa považuje aj podpísaný preberací protokol/dodací list, ktorým Objednávateľ preberá opravené dielo. Pri zamietnutí reklamácie Objednávateľa, Zhotoviteľ riadne odôvodní svoje stanovisko, a to aj s odvolaním sa na závery odborného alebo znaleckého posudku vyhotoveného k danej reklamacii ak bol vypracovaný.

Návod na údržbu

- Zhotoviteľ pri zhotovovaní diela používa kvalitné a osvedčené materiály s dlhou životnosťou, ktoré spravidla vyžadujú len minimálnu údržbu, ale pre zachovanie reprezentatívneho vzhľadu je nutné reklamné zariadenia umyť a zbaviť prachu.
- Čistenie reklamných a iných prvkov odporúčame bežným saponátom, dbajte na to, aby ste elektrický prívod vypli a zaistili proti náhodnému zapnutiu a zabránili vniknutiu vody do elektrických rozvodov. Vnútorne nečistoty vyčistiť ometaním.
- NEPOUŽÍVAJTE ABRAZÍVNE ČISTIACE PROSTRIEDKY, ČISTIACE PROSTRIEDKY NA BÁZE LIEHU ALEBO S OBSAHO M LIEHU.** Lieh poškodzuje plasty, vinylové fólie a niektoré farby.
- Na svetelné reklamné prvky používajte samostatný ovládaný elektroprívod a nepripájajte žiadne ďalšie zariadenia.
- Elektrický prívod podlieha povinnej revízií v zmysle príslušných právnych predpisov. Akékoľvek zásahy do elektrických rozvodov môže vykonávať len odborne spôsobilá osoba.
- Kotvenie vonkajších reklám je vždy navrhnuté aby bola zaručená statická bezpečnosť. Napriek tomu je možné, že poveternostnými alebo inými vplyvmi sa poškodí kotviaci prvok, čo môže mať za následok vznik škody. Objednávateľ je povinný dať skontrolovať kotvenie reklamného prvku minimálne raz za 5 rokov, prípadne aj mimoriadne, napríklad po silne búrke a pod.
- V prípade potreby ďalších informácií alebo pre prípad objednávky odborného servisu píšete prosím na info@m-profex.sk.

©M-PROFEX spol. s r.o., Bratislava 1.1.2020